



Ministerstwo Zdrowia
Departament Polityki Lekowej
i Farmacji

Wpłynęło dn. 2016-12-27
L. dz. KO/3595/2016
Podpis paprec

2016 -12- 2 0

Warszawa,

PLW.4650.38.2016.AO

Pani
Elżbieta Piotrowska-Rutkowska
Prezes
Naczelnej Rady Aptekarskiej

Szanowna Pani Prezes

W związku z pismem L.dz. P-492/2016 z 23 sierpnia 2016 r. w sprawie odmowy refundacji zleceń na zaopatrzenie w wyroby medyczne, realizowanych przez apteki po zgonie pacjenta, proszę o przyjęcie poniższego.

Ministerstwo zwróciło się z prośbą do Narodowego Funduszu Zdrowia o przesłanie wyjaśnienia w przedmiotowym zakresie. Zgodnie ze stanowiskiem NFZ, przekazywanie przez świadczeniodawcę i weryfikacja komunikatów zwrotnych o realizowanych zleceniach na zaopatrzenie w wyroby medyczne odbywa się za pośrednictwem Portalu Świadczeniodawcy. Dane podlegają procesom automatycznych sprawdzeń na poziomie technicznym oraz merytorycznym m.in. w zakresie porównania odbioru wyrobu medycznego i daty zgonu pacjenta, z wykorzystaniem danych z Centralnego Wykazu Ubezpieczonych (CWU). Jednocześnie należy zaznaczyć, że informacje o zgonach wprowadzone są do CWU z pewnym opóźnieniem, stąd mogą zdarzyć się sytuacje dokonania refundacji na zaopatrzenie w wyroby medyczne zrealizowane po zgonie pacjenta (w momencie rozliczenia refundacji w CWU nie ma jeszcze informacji o zgonie świadczeniobiorcy i Portal Świadczeniodawcy pozytywnie weryfikuje takie świadczenia). System sprawdza, czy data odbioru nie jest późniejsza od daty zgonu pacjenta. W przypadku wykrycia błędu, system odrzuca pojedynczą pozycję sprawozdania (a nie całe sprawozdanie), a informacja o tym dostępna jest na Portalu Świadczeniodawcy. W przypadku zrealizowania przez aptekę zlecenia po dacie zgonu pacjenta, apteka otrzymuje komunikat: *Data odbioru {data odbioru} jest późniejsza niż data zgonu*

pacjenta {data zgonu}, bądź Wydanie przedmiotu ortopedycznego bądź środka pomocniczego lub naprawa po dacie zgonu pacjenta, co w efekcie uniemożliwia rozliczenie przez świadczeniodawcę świadczenia wykonanego na rzecz osoby zmarłej. Jednocześnie NFZ wykazał, że przypadki realizacji zleceń na zaopatrzenie w wyroby medyczne po zgonie pacjenta występują sporadycznie i są na bieżąco wyjaśniane ze świadczeniodawcami poprzez pisma oraz rozmowy. OW NFZ informują, że często odrzucenie pozycji w sprawozdaniu jest wynikiem błędu świadczeniodawców, co wymaga jedynie naniesienia przez nich korekt pozycji oznaczonych błędem.

Jednocześnie należy zaznaczyć, że realizacja zleceń na zaopatrzenie w wyroby medyczne odbywa się na odmiennych zasadach niż realizacja recept na leki i wyroby medyczne. W przypadku zleceń, odbiór wyrobu medycznego potwierdza osoba realizująca zlecenia (np. pracownik apteki) oraz osoba odbierająca dany wyrób medyczny. Zgodnie ze wzorem zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 6 grudnia 2013 r. w sprawie wzoru zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne oraz wzoru zlecenia naprawy (Dz.U. poz. 1678), w V części zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne: *Potwierdzenie odbioru wyrobu medycznego u świadczeniodawcy*, muszą być zawarte dane podmiotu realizującego czynności z zakresu zaopatrzenia w wyroby medyczne, data, pieczętka i podpis osoby realizującej zlecenia, a także dane osoby odbierającej dany wyrób medyczny tj. imię i nazwisko, numer PESEL, w przypadku jego braku nazwa i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby odbierającej oraz podpis osoby odbierającej. Powyższe dane nie są wymagane w sytuacji realizacji recept.

Jak informuje NFZ, bardzo często potwierdzenia odbioru wyrobu medycznego, za wyjątkiem wyrobów medycznych przysługujących comiesięcznie, dokonuje w imieniu pacjenta przedstawiciel ustawowy albo inna osoba, na podstawie pisemnego upoważnienia wystawionego przez świadczeniobiorcę w terminie nieprzekraczającym 7 dni przed datą odbioru wyrobu medycznego, zgodnie z § 14 ust. 4 zarządzenia nr 59/2016/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 29 czerwca 2016 r. w sprawie warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju świadczeń zaopatrzenia w wyroby medyczne. Zgodnie z postanowieniami umowy, świadczeniodawca ma obowiązek przechowywania powyższej dokumentacji przez okres 5 lat od daty odbioru wyrobu medycznego.

Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej ma charakter osobisty i wygasa wraz ze śmiercią uprawnionego świadczeniobiorcy, a świadczeniodawca oraz osoba odbierająca wyrób medyczny ponoszą odpowiedzialność za realizację zleceń po zgonie świadczeniobiorcy.

Jak podkreśla NFZ, OW NFZ nie ma możliwości weryfikacji upoważnienia osoby odbierającej wyrób medyczny, bo nie uczestniczy na tym etapie realizacji przedmiotowego świadczenia.

W związku z powyższym, świadczeniodawca powinien realizować z należytą starannością postanowienia umowy zawartej z Narodowym Funduszem Zdrowia przy wydawaniu wyrobu medycznego tj. wydać zaopatrzenie osobie uprawnionej oraz sprawdzić czy osoba odbierająca działa w imieniu osoby uprawnionej do korzystania z zaopatrzenia w wyroby medyczne i legitymuje się dokumentem potwierdzającym umocowanie do działania w jej imieniu.

Z poważaniem

ZASTĘPCA DYREKTORA
Departamentu Polityki Lekowej i Farmacji

Ewa Warmińska