

**Częstochowska Okręgowa Izba Aptekarska
przy współdziale
Portalu farmaceutycznego farmacja.net**

**zaprasza na szkolenie pt.: "Wstęp do zarządzania apteką",
które odbędzie się 28 października 2013r. (poniedziałek) w siedzibie
Częstochowskiej Okręgowej Izby Aptekarskiej, przy ul. Waszyngtona 28m7
w godzinach 10:00 - 13:00.**

Program szkolenia z zakresu zarządzania i marketingu w aptece obejmuje zagadnienia teoretyczne: ekonomiczne, marketingowe i ich odniesienia do codziennej praktyki aptecznej.

Celem szkolenia jest dostarczenie wiedzy dla właścicieli i kierowników aptek niezbędnej do efektywnego działania, tak by w sposób nowoczesny, twórczy i samodzielny potrafiła w warunkach gospodarki rynkowej zarządzać aptekami, zgodnie z posiadanymi kompetencjami.

Poniżej przedstawiamy zakres tematyczny prowadzonego szkolenia:

- 1. Zmiany i trendy na rynku farmaceutycznym oraz ich skutki dla aptek.**
- 2. Jak próbować zdobyć przewagę na konkurencyjnym rynku ?**
- 3. Optymalizacja zakupów i gospodarka magazynowa.**
- 4. Merchandising apteczny – zastosowanie w aptece.**
- 5. Sprzedaż komplementarna, czy to wypada ?**
- 6. Programy apteczne, grupy zakupowe, franczyzy.**
- 7. Zarządzanie personelem w warunkach kryzysu.**

Prowadzący szkolenie:

Grzegorz Maćczak jest absolwentem Wydziału Farmaceutycznego Śląskiej Akademii Medycznej. Ukończył ponadto Psychologię Biznesu i Wywieranie Wpływu oraz Akademię Trenerów Biznesu w Wyższej Szkole Bankowej oraz Zarządzanie apteką w Wyższej Szkole Handlowej we Wrocławiu. Publikuje w czasopismach skierowanych do pacjentów oraz jest autorem artykułów z zakresu marketingu aptecznego. Prywatnie, biegły sądowy przy Okręgowym Sądzie w Częstochowie oraz mediator w Gliwickim i Śląskim Centrum Mediacji.

Katarzyna Gajek - absolwentka Wydziału Farmacji Łódzkiego Uniwersytetu Medycznego i podyplomowych studiów Marketing, Zarządzanie i Ekonomika w Opiece Zdrowotnej. Większość pracy zawodowej spędziła w dużych firmach farmaceutycznych na stanowisku Reprezentanta Medycznego, a potem Product Managera . Obecnie Kierownik ds Rozwoju w portalu dla farmaceutów farmacja.net. Prywatnie - zapalony nurek z zawodowym certyfikatem.

**Liczba miejsc ograniczona prosimy o zgłaszanie uczestnictwa do biura CzOIA
(mailowo oa.czestochowa@wp.pl lub tel. 34/321-40-99) do 25 października 2013r.
Za udział w szkoleniu zostaną przyznane 2 pkt'y edukacyjne.**

**Prezes CzOIA
(-) Piotr Stojek**