



## GEDEON RICHTER

*Rok założenia 1901*

Grodzisk Mazowiecki, 23 marca 2018 r.

Tomasz Nemeth  
Dyrektor Generalny, Prezes Zarządu  
Gedeon Richter Polska Sp. z o.o.  
E-mail: [tnemeth@grodzisk.rgnet.org](mailto:tnemeth@grodzisk.rgnet.org)

Prezes  
Mgr farm. Przemysław Orlikowski

Częstochowska Okręgowa Izba Aptekarska  
ul. Waszyngtona 28 m. 7  
42 - 200 Częstochowa

*Szanowny Panie Prezesie,*

Chcielibyśmy poinformować Państwa o rozpoczęciu nowego, unikalnego programu „Apteczne (R)ewolucje”. Jest to program skierowany do niezależnych aptek, stworzony z myślą o wsparciu ich działalności na rynku.

Koncepcja programu koncentruje się przede wszystkim na potrzebach pacjenta – merytorycznych i funkcjonalno-estetycznych. W programie zachęcamy właścicieli aptek do wprowadzenia zmian, wynikających z dogłębnego zrozumienia oczekiwań dzisiejszego pacjenta. Wierzymy, że dostarczenie właścicielom oraz kierownikom aptek podstawowej wiedzy z obszaru zarządzania i marketingu pozwoli im osiągnąć sukces biznesowy i konkurować z dużymi sieciami aptecznymi.

Projekt składa się z kilku etapów. W pierwszej kolejności przeprowadziliśmy badanie opinii, dzięki któremu poznaliśmy oczekiwania pacjentów wobec aptek. Na jego podstawie opracowaliśmy profile tych pacjentów, które mają być pomocnym narzędziem oceny pacjentów dla właścicieli aptek.

Drugim elementem projektu jest platforma internetowa. Jest to baza wiedzy, bogata w treść opracowaną we współpracy z ekspertami w dziedzinie farmacji i zarządzania, zawierająca artykuły, porady i materiały video.

W ramach projektu zaplanowaliśmy także konkurs, dla właścicieli i kierowników aptek nie sieciowych, w którym inspirujemy aptekarzy do zmian na lepsze, po czym będziemy te zmiany wdrażać w wybranych placówkach. Wszelkie zmiany, które zarekomendujemy, mają na celu spowodowanie, że pacjent poczuje się w danej aptece dobrze – zarówno pod kątem opieki farmaceutycznej, jak i atmosfery stworzonej dzięki wyglądowi apteki, prezencji pracowników i innym detalom.

Organizatorem programu jest firma Gedeon Richter Polska, która rozumie i od lat wspiera na rynku polskim najważniejsze potrzeby farmaceutów.



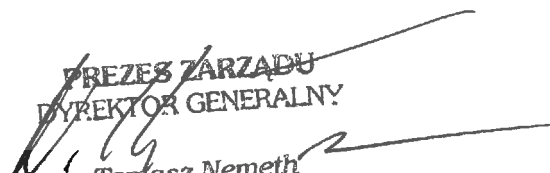
## GEDEON RICHTER

*Rok założenia 1901*

Zwracamy się do Państwa z uprzejmą prośbą, o pomoc w rozestaniu informacji o programie „Apteczne (R)ewolucje” do aptek indywidualnych, które znajdują się u Państwa w okręgu. Jeśli jest taka możliwość będziemy wdzięczni za udostępnienie nam listy takich aptek, które moglibyśmy zaprosić do udziału w projekcie.

Wierzymy w powodzenie naszego programu, jednak zdajemy sobie sprawę, że kluczowa w tym aspekcie jest także współpraca z Państwem

Z wyrazami szacunku i podziękowaniami,

**PREZES ZARZĄDU  
DYREKTOR GENERALNY**  
  
Tomasz Nemeth